

Veränderungen initiieren und erfolgreich umsetzen

Management of Change

Aktuellen Studien zufolge liegt die Zahl der fehlgeschlagenen Veränderungsprozessen bei über 50 %. Untersuchungen belegen, dass Veränderungsprozesse wie z.B. Digitalisierungsprojekte oder die Implementierung neuer Arbeitszeitregelungen vor allem an sogenannten weichen Faktoren scheitern.

Veränderungen werden stets von Menschen vollzogen. Das bedeutet, dass mit der Bereitschaft, sich diesem Prozess zu stellen der Erfolg steht oder fällt.

Um Widerstände im Vorfeld abzubauen und eine Akzeptanz für das Vorhaben zu erzeugen, muss der Veränderungsprozess im Vorfeld geöffnet werden. Das bedeutet konkret, Veränderungsprojekte dürfen sich einer vernünftigen Beteiligungsstrategie nicht verschließen. Ohne Integration der sozialen Bedürfnisse in das Change-Vorhaben schwinden bei den Betroffenen der Veränderung Engagement, Loyalität, Effektivität, Innovationskraft und die Bereitschaft sich anzupassen.

Dieses Seminar soll helfen Veränderungsvorhaben ganzheitlich zu betrachten und durch intensive Vorbereitung Hürden und Widerstände zu vermeiden.

Ziele

- Sensibilisierung von Führungskräften über Chancen und Risiken eines Veränderungsprojektes
- Präventiver und konstruktiver Umgang mit Widerständen
- Definition von Erfolgsfaktoren bei Veränderungsprozessen
- Vermittlung von erprobten Methoden des Veränderungsmanagements
- Führungskräfte setzen Veränderungsprozesse mit größerer Sicherheit und Erfolgchancen um.

Inhalte

Das Phänomen „Veränderung“

- Evaluation von Veränderungsprozessen nach Kotter
- Stakeholder und Promotorenanalyse
- Phasen der Veränderung und psychologische Aspekte nach Dr. Binder

Für die Praxis: Erstellung von Projektaufträgen

- Psychologische Prozessvariablen nach Hron, Lässig und Frey
- Fehler, Hürden und Erfolgsfaktoren bei Veränderungsvorhaben
- Basisinstrumente zur Gestaltung und Umsetzung
 - Umgang mit Widerständen und Konflikten
 - Vorbereitung von Veränderungsvorhaben
- Tipps und Praxishilfe: Checkliste zur Initiierung von Veränderungsvorhaben